

# سياسة صرف المساعدات

للوقع الإلكتروني: [hayat.org.sa](http://hayat.org.sa)

البريد الإلكتروني: [info@hayat.org.sa](mailto:info@hayat.org.sa)

الرقم الموحد: 800 420 0055

واتس اب أعمال: 055 440 1900

362td 

## مقدمة

هذه السياسة لتحديد وتوضيح سياسات صرف المساعدات والتي من شأنها تنظيم العلاقة مع المستفيدين، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين

## النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لعملية المساعدات وتنظيم العلاقة مع المستفيدين في منطقة المدينة المنورة ومحافظاتها والقرى والهجر التابعة لها

## البيان

### أنواع الخدمات المقدمة:

**اجر وعافية :** يعني بتكاليف العمليات الجراحية للمرضى المحتاجين، تستثنى العمليات الغير ضرورية

والتكميلية مثل (التجميل زراعة الشعر الاسنان التجميلي والتقويم)

**الامومة والطفولة :** يعني بتأمين تكاليف الولادات ورعاية الام

**ومن احيائها :** مشروع يعني بتأمين تكاليف جلسات غسيل الكلى لمرضى الفشل الكلوي

**إبصار :** يعني بعمليات العيون

**دوائي :** يعني بتوفير الادوية والعلاجات للمرضى المحتاجين

**المستلزمات الطبية :** يعني بتأمين الأجهزة الطبية والمستلزمات غير الدوائية

للوقع الالكتروني: [hayat.org.sa](http://hayat.org.sa)

البريد الالكتروني: [info@hayat.org.sa](mailto:info@hayat.org.sa)

الرقم الموحد : 800 420 0055

واتس اب أعمال : 055 440 1900

362td 

## آلية صرف المساعدات:

- يسلم المستفيد النموذج الخاص بالجمعية ويعبأ من قبل مزود الخدمة موضحاً فيه نوع الخدمة وتكلفتها مختوماً وموقعاً من الطبيب ومزود الخدمة
- يتم إدخال البيانات في الحاسوب من قبل موظفي الجمعية بعد التحقق من الأوراق والبيانات
- يحال الطلب للباحث الاجتماعي لتحديد الحالة المادية للمستفيد وحقيقته في الخدمة، في حال تطابق الشروط للاستفادة من دعم الجمعية يحال الملف إلى اللجنة الطبية
- يسلم الملف للجنة استشارية طبية متطوعة لدراسة الحالة طبياً ومدى أهمية العلاج، في حال اللجنة الطبية على خطة العلاج المقدمة للحالة ينتقل الملف إلى مرحلة الاعتماد المالي
- يتم اصدار الاعتماد من قبل مشرف البرنامج ويسلم إلى المستفيد في ظرف مغلق ومختوم لتسليمه لمزود الخدمة
- يقوم مزود الخدمة بمطالبة الجمعية بالمستحقات حسب الاعتماد ويرفق تقرير الخدمة النهائي والفاتورة النهائية
- يتم التأكد من أن المستفيد تلقى الخدمة ومن ثم بدء إجراء صرف المستحقات لمزود الخدمة

للوقع الالكتروني: [hayat.org.sa](http://hayat.org.sa)

البريد الالكتروني: [info@hayat.org.sa](mailto:info@hayat.org.sa)

الرقم الموحد: 800 420 0055

واتس اب أعمال: 055 440 1900

362td 

## تلتزم الجمعية وكل ما يتبعها على حدة بـ:

### حقوق المستفيد

- معرفة الإجراءات النظامية والمدة الزمنية لاستكمال الطلب
- الاطلاع على المستشفيات والمراكز الحكومية والخاصة التي لديها شراكة مع جمعية حياة
- الحصول على إجابة لأي أسئلة تخص خدمات قسم العلاج الخيري من قبل موظف الاستقبال
- معرفة أسماء الموظفين الذين استلمو الطلب الخاص بك
- الاطلاع على البرامج والأنشطة الصحية التي تقدمها جمعية حياة
- الاهتمام بالمشاكل التي تعترض المستفيد أثناء او بعد استفادته من الخدمة المقدمة له
- تعبئة نموذج التقييم عن الأداء والإجراءات المقدمة من الجمعية ومزود الخدمة
- في حال وجود شكوى يرجى التواصل مع إدارة الجمعية على الرقم التالي : 0558420555

### واجبات المستفيد

- الالتزام بالقوانين واللوائح والأنظمة التي تحددها الجمعية
- الشفافية والمصادقية في المعلومات المقدمة للجمعية
- احضار أصل الهوية سارية
- ارفاق 3 ارقام للتواصل
- احترام موظفي الجمعية ومزودي الخدمة

للوقع الالكتروني: [hayat.org.sa](http://hayat.org.sa)

البريد الالكتروني: [info@hayat.org.sa](mailto:info@hayat.org.sa)

الرقم الموحد : 800 420 0055

واتس اب أعمال : 055 440 1900

362td 

## المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية صرف المساعدات وتنظيم العلاقة مع المستفيدين التقييد بما ورد فيها

## المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع ( الثاني ) في دورته ( الرابعة ) هذه السياسة في 1441/3/2هـ وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات صرف المساعدات للموضوعة سابقا  
تم الاعتماد باطلاع أعضاء مجلس إدارة جمعية حياة

للوقع الالكتروني: [hayat.org.sa](http://hayat.org.sa)

البريد الالكتروني: [info@hayat.org.sa](mailto:info@hayat.org.sa)

الرقم الموحد: 800 420 0055

واتس اب أعمال: 055 440 1900

362td 